

رفع مشکلات فنی متداول سیستم ها پس از نصب قطعات, 15 عیب اصلی کامپیوتر شما و جواب آن...

1- پس از نصب قطعات، سیستم boot نمی شود.

ابتدا از درست بودن تمامی اتصالات مطمئن شوید. کابل‌های برق و data را امتحان نمایید و مطمئن شوید که برق وارد دستگاه می‌شود (تست ساده: آیا فن CPU کار می‌کند). اگر از تمامی اتصالات مطمئن بودید، سپس BIOS دستگاه را بروز نمایید.

2- چگونه BIOS مادربرد را بروز کنیم؟

ابتدا جدیدترین BIOS را از سایت سازنده دریافت نمایید. معمولاً این بسته شامل دو فایل، یکی با پسوند exe و دیگری با پسوند rom یا bin است. یک bootable floppy بسازید و سپس فایل‌های BIOS را روی آن کپی نمایید. دستگاه را با floppy بوت کنید و فایل‌هایی که روی آن کپی کردید را اجرا کنید.

مثال:

اسامی فایلها: flash.exe و e14.bin

نحوه اجرا از floppy: a:flash.exe e14.bin را تایپ کرده و سپس دکمه Enter را بزنید.

3- هنگامی که فقط یک هارد SATA به دستگاه وصل است، ویندوز بروی سیستم نصب نمی‌شود.

وارد BIOS دستگاه شوید. بسته به نوع مادربرد، وارد Advance Settings یا Integrated Peripherals شده، و در قسمت تنظیمات مربوط به IDE، حالت SATA را از Raid خارج و بسته به نوع مادربرد به IDE، Non-Raid یا SATA تغییر دهید.

4- ابتدای نصب ویندوز، هارد SATA در صفحه نصب شناخته نمی‌شود.

برای شناسایی هارد SATA توسط ویندوز، احتیاج به floppy درایور می‌باشد. این floppy به وسیله CD که همراه مادربرد است قابل تهیه است. معمولاً بسته به نوع مادربرد در شاخه‌ای به نام driver، drvdisk، floppyimage، ide driver وجود دارد. اطلاعات این شاخه را که همواره حاوی فایلی به نام TxtSetup.oem می‌باشد به صورت کامل بروی یک floppy کپی کنید. floppy را داخل دستگاه قرار داده و ابتدای نصب ویندوز به هنگام نشان دادن صفحه آبی، در پایین صفحه از شما می‌خواهد که دکمه F6 را فشار دهید. در این هنگام F6 را بزنید و سپس منتظر بمانید تا برنامه نصب ویندوز از شما floppy و نوع کنترلر مادربرد را سوال کند. بعد از این مراحل ویندوز هارد را شناسایی کرده و ادامه نصب انجام می‌شود.

لازم به ذکر است که windows جدیدی که بدون نیاز به floppy روی تمام مادربردها کار می‌کند در حال حاضر در این مرکز موجود و قابل تهیه می‌باشد.

5- چرا داخل BIOS و windows، ظرفیت هارد کمتر از میزان اسمی آن نمایش داده میشود؟

سازنده های هارد ظرفیت را بر اساس هر کیلو بایت = 1000 بایت محاسبه می کنند ولی نرم افزارها هر کیلوبایت = 1024 بایت. به این ترتیب ظرفیت اسمی هاردها در مقیاس گیگابایت، معمولاً 7 درصد بیشتر از میزانی است که توسط نرم افزار نمایش داده می‌شود.

6- بعد از نصب هارد به دستگاه، ظرفیت آن بسیار کمتر از مقدار واقعی (مثلاً GB33) نمایش داده می‌شود.

سایز هارد به هم ریخته است . برای رفع مشکل ابتدا BIOS مادربرد را بروز نمایید . سپس جامپر هارد را روی master قرار دهید و به آن کابل ، هارد یا درایو نوری دیگری متصل نکنید و دستگاه را روشن کنید . اگر باز هم مشکل برطرف نشد از برنامه Maxblast شرکت Maxtor و یا Datalife guard شرکت WD استفاده نمایید.

7- هنگام نصب ویندوز ، بعد از اینکه فایل‌ها کپی شد و دستگاه restart شد ، پیغام no boot disk می‌دهد.

معمولا این حالت هنگامی پیش می‌آید پارتیشن‌ها به درستی تنظیم نشده باشند و یا MBR هارد به هم ریخته باشد. برای پارتیشن بندی از برنامه‌های MaxBlast شرکت Maxtor یا Datalife guard شرکت WD استفاده نمایید.

8- پارتیشن هارد و اطلاعات روی آن بعد از مدتی خودبه خود پاک می‌شود.

هاردهای جدید با ظرفیت GB160 و بالاتر فقط روی windows های xp-servicepack 2 ، xp-mediacenter ، servicepack 4+2003-servicepack 1-2000 و جدیدتر نصب می‌شوند . در صورت نصب روی این windows ها با servicepack پایین‌تر و یا نصب آن در دستگاهی که windows 98/me دارد و یا نصب windows 98/me روی آن، اطلاعات و پارتیشن هارد پاک می‌شود.

9- ویندوز روی مادربرد با چیپست nforce3 یا nforce4 شرکت nvidia نصب نمی‌شود.

این مشکل معمولا هنگام نصب ویندوز روی هاردهای Maxtor SATA-2 بوجود می‌آید. برای رفع این مشکل ابتدا BIOS مادربرد را بروز نمایید. اگر ویندوز قبلا نصب شده ، درایورهای جدید nforce را از سایت www.nvidia.com دریافت و نصب نمایید. اگر مشکل برطرف نشد، هارد را برای بروز کردن firmware آن به این مرکز ارسال نمایید.

10- Heatsink روی کارت گرافیک بسیار داغ می‌شود و روی آن نیز فن وجود ندارد.

کامپیوترهای جدید به سمت کم کردن فن‌های مورد استفاده در سیستم هستند . به همین دلیل روی مادربردها و کارت‌های گرافیک جدید از فن استفاده نمی‌شود. دمای کار کارت‌های گرافیک تا 60 درجه سانتی‌گراد در حالت عادی مجاز می‌باشد . برای خنک نگه داشتن قطعات داخل case ، حتما باید از case استاندارد با گردش هوای مناسب (يك فن در جلو برای مکش هوای سرد و يك فن در عقب برای خروج هوای گرم) استفاده شود.

11- هنگام دیدن فیلم با کارت گرافیک دارای چیپ 6200، دستگاه هنگ می‌کند.

برای رفع این مشکل درایور کارت گرافیک نسخه 84.21 را نصب نمایید . این درایور در این مرکز موجود می‌باشد. برای رفع موقتی این مشکل ، وارد control panel شده و از آنجا display را انتخاب نمایید. سپس Settings را انتخاب کرده و روی Advanced کلیک کنید. در صفحه جدید Troubleshoot را انتخاب و Hardware acceleration را روی خط سوم از چپ قرار دهید.

12- دستگاه هنگام اجرای بازی هنگ می‌کند.

بازی‌های کامپیوتری از تمامی توان دستگاه استفاده می‌کنند. اگر قطعه‌ای کوچکترین مشکلی داشته باشد در بازی‌های سنگین اشکال خود را نشان می‌دهد. برای رفع این مشکل ابتدا BIOS دستگاه خود را بروز نمایید . سپس تمامی درایورهای دستگاه خود

(مادربرد ، کارت گرافیک ، کارت صوتی و ...) را بروز نمایید. از گردش هوای مناسب داخل case و خنک ماندن قطعات داخل case اطمینان پیدا کنید.

13- Writer من در نرم افزارها(مانند nero) شناخته نمی‌شود.

برای دستگاههای جدید ، باید از نسخه‌های جدیدتر نرم افزارها استفاده نمایید. نسخه‌های قدیمی معمولاً دستگاههای writer جدید را نمی‌شناسند.

14- چگونه می‌توان از قابلیت Lableflash استفاده کرد؟

Lableflash فقط بروی DVD-R یا DVD+R قابل استفاده است و بروی DVD+RW قابل استفاده نیست . برای اینکار باید از نرم‌افزاری که قابلیت پشتیبانی از Lableflash را دارد (برای مثال nero 7 premium) استفاده نمایید.

15- ظرفیت flash memory card کمتر از مقدار واقعی نمایش داده می‌شود.

memory card را در دستگاهی قرار دادید که قابلیت پشتیبانی از آن را نداشته است . برای اینکار باید memory card را در دستگاهی قرار دهید که قابلیت پشتیبانی از آن مقدار حافظه را دارا است و سپس آن را فرمت نمایید.

منبع : سایت نگاهک