

شرح وظایف و فعالیتهای این مرکز شامل موارد زیر است:

(1) نظارت بر امور مرتبط بر فناوری اطلاعات

(2) شناسایی و نظارت بر حساب، احراز هویت و امنیت های مرتبط با IT



(3) نظارت بر شبکه LAN و WAN دانشکده انتخاب Provider مناسب

(4) مدیریت کارگاه های و سایت های رایانه دانشجویی

(5) نظارت بر خرید تجهیزات شبکه ای و کامپیوتری دانشکده

(6) مدیریت و نظارت بر اتوماسیون ها آموزشی ، دانشجویی، پژوهشی و اداری دانشکده

(7) نظارت بر تهیه و طراحی سیستم های نرم افزاری مورد نیاز جهت تشکیل بانک اطلاعات آموزشی،

پژوهشی، اداری، پرسنلی و مالی

(8) مدیریت و نظارت بر وب سایت دانشکده

(9) پشتیبانی سخت افزاری و نرم افزاری تمامی سیستم های موجود در دانشکده

(10) رفع مشکلات سخت افزاری سیستم ها و دستگاه های جانبی.



(11) تأمین موارد مصرفی، قطعات سخت افزاری و نرم افزارهای عمومی.

(12) نظارت بر خرید تجهیزات رایانه ای.

(13) ارسال سیستم های غیر قابل تعمیر به بیرون از دانشکده جهت تعمیر.

(14) رفع مشکلات نرم افزاری سیستم ها و کاربران از طریق شبکه و به صورت Remote .

(15) پاسخگویی به مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری کاربران.

(16) مدیریت مجوزهای کاربران شبکه در تغییرات سخت افزاری و نرم افزاری سیستم ها.

(17) پشتیبانی از سرویس بروزرسانی سیستم عامل و نرم افزارهای کامپیوترهای موجود در شبکه

- 18) مطالعه و نظارت بر اجرای طرح های توسعه زیرساخت شبکه
- 19) ایجاد يك سازمان نرم افزاري و سخت افزاري جامع و متمرکز در مجموعه.
- 20) رفع مشکلات سخت افزاري و نرم افزاري سيستم ها و کاربران در حداقل زمان ممکن.
- 21) کاهش هزینه های موارد مصرفي و خدمات

اهداف نرم افزاري

- برنامه ریزی و نظارت بر استقرار و راه اندازی سيستم های نرم افزاری
- پشتیبانی نرم افزارهای کاربردی
- کنترل و مدیریت کاربران و تعریف سطوح دسترسی هریک از آنها
- رفع مشکلات فنی کاربران نرم افزارهای کاربردی
- جمع آوری مشکلات کاربران ، تجزیه و تحلیل آنها و رفع مشکل
- برنامه ریزی در جهت عدم تکرار مشکلات گزارش شده توسط کاربران و جلوگیری از وقوع مشکلات مشابه
7. برنامه ریزی در جهت آموزش و کارآمد نمودن کاربران نرم افزارها برای واگذاری امور کاربری نرم افزارها
- تهیه استانداردهای خرید نرم افزار کاربردی و بروزرسانی آن در مقاطع مختلف
- ارزیابی نرم افزارهای در حال خرید طبق استاندارد تهیه شده