

بنام خدا

طرح درس

نام و کد درس : اصول کار مرجع کد درس : ۲۳ پیش نیاز: مرجع لاتین

رشته و مقطع تحصیلی: کتابداری و علوم اطلاعات پزشکی- کارشناسی

تعداد واحد : ۲ واحد نوع درس: ۱ واحد نظری و ۱ واحد عملی

نیم سال اول : پاییز ۱۳۸۹
زمان برگزاری یکشنبه ۱۰-۱۳
محل برگزاری: دانشکده پیراپزشکی
مدرس : دکتر وحیده زارع

هدف

آشنا کردن دانشجویان با مبانی نظری کار مرجع و آشنایی با اصول ارائه کار مرجع و اهمیت و فراگیری آن

شرح درس

در پایان ترم دانشجویان باید بتوانند مفهوم و فلسفه مرجع را تعریف کنند. نحوه انجام مصاحبه برای تشریح و روشن کردن سوالات را بدانند. فرایند یک سناریو مرجع از دریافت سوال تا رسیدن به پاسخ و راهنمایی مناسب را در کوتاهترین زمان ممکن انجام دهند. بتوانند کار مرجع خود را در قالب یک فلوجارت ترسیم و ارائه کنند. روشها، محیطهای جدید کار مرجع اعم از گروههای بحث، گفتگوی آنلاین، وبلاگ و ویکی بسازند و بتوانند استفاده کنند.

منابع:

۱. محمد حسین دیانی (۱۳۸۷). اصول و خدمات مرجع در کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی. تهران: چاپار.
۲. جهودا جرالد. مبانی مرجع فنون پرسشگری و پاسخ یابی از منابع کتابخانه. ترجمه محمد حسین دیانی
۳. مرادی، نور الله. (۱۳۸۲). شناخت خدمات و کتابهای مرجع. تهران: معاصر.

1. Katz William A. Introduction to reference work, 8th editon-boston:McGrawHill, 2002
2. Manual of online search engines, edited by C.J Armstrong, and Andrew Large.- 3d ed-Hampshire, 2001.
3. Hirko, Buff and Mary Boucher Ross. (2004). Virtual Reference Training.Chicago: American Library Association

جلسه	اهداف کلی	اهداف اختصاصی	ارائه	
1	مقدمه ای بر خدمات مرجع در کتابخانه	• اهمیت و فلسفه خدمت مرجع در جامعه • اهمیت خدمت مرجع نسبت به سایر خدمات کتابخانه • چارت تشکیلاتی • ترمینولوژی مفاهیم مرجع و خدمات مرجع • عوامل موثر در خدمات مرجع	سخنرانی وایت برد PPT	آشنایی
2	مروری بر ابزار های مرجع و انجام کار مرجع	• منابع مرجع ، دسته بندی و تعمیم آن به انواع • منابع چاپی • منابع آنلاین ؛ الکترونیکی؛ • Web2.0 و ابزار هایی که در محیط وب ۲ مورد استفاده مرجع است • Library 2.0 , • سناریو کار مرجع • کار عملی نوشتن سناریو در کتابخانه ها و جوامع متنوع - اطلاعاتی	سخنرانی وایت برد PPT	آشنایی کاربردی
3	مصاحبه مرجع	• فرایند کار مرجع • فلوچارت- نمودار قالبی- فرایند عمل مرجع • انواع سوالات • تمرین عملی نوشتن سناریو, راهبری مصاحبه مرجع و ترسیم فلوچارت	سخنرانی وایت برد	آشنایی
4		• کار عملی ارائه سناریو ها و فلوچارتها توسط دانشجو	سخنرانی وایت برد	کاربردی شناختی
5	مرجع مجازی	• چهارچوب مرجع مجازی • محیط کار مرجع مجازی • راهبری کار مرجع در محیط مجاری • معرفی برنامه های مرجع مجاری در کتابخانه های خارج • تمرین عملی در محیط مجازی	سخنرانی وایت برد Online	آشنایی کاربردی
6	گروه های مباحثه	• کار عملی: عضویت در گروه های مباحثه داخلی (فارسی) و خارجی پرسش و پاسخ و ارائه گزارش • ایجاد یک گروه بحث آزمایشی در google / yahoo	Online	کاربردی
7	شبکه های اجتماعی و Web2.0	• معرفی شبکه های اجتماعی • کاربرد آنها در کار مرجع • Blog • Wiki • Facebook, Twitter • SlideShare, PhotoShare • Mashup • معرفی نمونه • کار عملی: مشاهده و جستجو در میان بلاگها و ویکی و ارائه گزارش از ویژگیها مزایا و معایبی که دیدند		
8	Web 2.0	• کار عملی ایجاد وبلاگ به صورت گروهی		
9	Web 2.0	• کار عملی ایجاد وبلاگ به صورت گروهی • باربینی و انتشار در اینترنت		
10	امتحان میان ترم	• امتحان عملی و نظری		

11	منابع مرجع الکترونیکی	• دیسکهای نوری • بانکهای اطلاعاتی • پایگاههای داده ها • اینترنت • موتورهای جستجو • دایرکتورها • پست الکترونیکی • Instant messaging • Discussion Groups • تمرین عملی بر اساس سناریو ها و پاسخیابی به سوالات	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	آشنایی کاربردی
12	Web 2.0	• کار عملی ایجاد ویکی به صورت گروهی		
13	اطلاع درمانی	• شناسایی محیطهای اطلاعاتی برای بیماران • شرکت در گروهها و اجتماعات بیماران • شناسایی نیازهای اطلاعاتی بیماران • حل مسئله بالینی از طریق وب سایتها و گردهای بحث	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	آشنایی کاربردی
14	سواد اطلاعاتی	• تعریف • آموزش • راهکارها • فرایند سواد اطلاعاتی بر اساس ARL و EBM	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	آشنایی کاربردی
15	ارزیابی منابع مرجع	• ارزیابی منابع چاپی • ارزیابی منابع الکترونیکی و وب سایتها • ارزیابی وب سایتهای آموزش بیمار • استانداردها	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	آشنایی کاربردی
16	ذخیره و بازیابی اطلاعات	• مقدمه ای بر نمایه سازی • زبانهای نمایه سازی • تزاروس ها مانند MeSh • استراتژی جستجو	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	آشنایی کاربردی
17		• کار عملی ارزیابی و ارائه		