

بنام خدا

راهنمای واحد درسی اصول مدیریت و قوانین آزمایشگاه

مدرس: دکتر بهروز مهدوی پور

همزمان: تضمین کیفیت در آزمایشگاه

تعداد واحد: ۱ واحد نوع واحد: نظری رشته و مقطع: علوم آزمایشگاهی پزشکی - کارشناسی پیوسته

تعداد جلسات: ۸ جلسه (۲ ساعتی) تاریخ شروع و پایان جلسات: ۱۴۰۳/۱۰/۱۹ - ۱۴۰۳/۰۶/۲۵

زمان برگزاری جلسات در هفته: شنبه ۱۴-۱۵ مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس شماره ۴

هدف کلی و معرفی واحد درسی:

هدف کلی از این دوره، آشنایی کارشناسان آزمایشگاه های تشخیص پزشکی با اصول مدیریت و قوانین حاکم بر آزمایشگاه می باشد.

در این دوره فراگیران با کلیات عناصر و وظایف مدیریت و سوپروایزری و قوانین حرفه ای صنف خود آشنا می شوند به نحوی که پس از فارغ التحصیلی بتوانند مسائل مدیریتی و شیوه های کاربردی آنها تجزیه و تحلیل نمایند.

اهداف آموزشی واحد درسی:

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند:

- سازمان، مدیریت و مفهوم مدیریت در سرویسهای آزمایشگاه پزشکی را توضیح دهند.
- مفاهیم موجود در منشور حقوق مراجعین به آزمایشگاههای تشخیص پزشکی ابلاغی سال ۱۳۹۱ را شرح دهند.
- وظایف مدیریت منابع انسانی مانند استخدام و گزینش نیرو، ارزشیابی کارکنان را شرح دهند.
- روش نوشتن شرح وظیفه شغلی و تاریخچه شغلی را توضیح دهند.
- روش مدیریت بحران و تعارض را شرح دهند.
- در مورد نحوه مدیریت امور مالی و مدیریت خرید و موجودی کالا توضیح دهند.
- در مورد روش برنامه ریزی کار کارکنان و تعیین حجم کاری آنها اطلاعات مفیدی را ارائه دهند.

شیوه ارائه آموزش:

در طول این دوره، آموزش توسط مدرس به شکل سخنرانی، تشویق فراگیران برای مشارکت در بحث، پرسش و پاسخ انجام می گیرد. وسایل کمک آموزشی مانند ویدئو پروژکتور (پاورپوینت و نمایش فیلمهای آموزشی)، وایت بورد مورد استفاده قرار می گیرد.

شیوه ارزیابی دانشجو:

ارزیابی فراگیران به صورت ارزیابی مستمر (حضور فعال در کلاس درس، مشارکت در بحث، پرسش و پاسخ تا ۵ نمره) و امتحان پایان ترم انجام می گیرد. امتحان پایان ترم با ارائه سؤالات چهار گزینه ای و تشریحی صورت می گیرد.

حداقل نمره قبولی برای این درس:

طبق مقررات آموزشی حداقل نمره قبولی برای این درس نمره ۱۰ می باشد.

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی:

میزان ساعات مجاز غیبت در کلاس درس طبق آیین نامه های آموزشی مصوب $\frac{4}{17}$ می باشد. غیبت غیر مجاز به اداره آموزش گزارش شده و طبق ضوابط و مقررات رفتار می گردد.

منابع آموزشی:

1. Clinical Diagnosis and Management (Henry), Latest edition.
2. Principles of Clinical Laboratory Management. J. Hudson. Latest edition.

۳. اصول مدیریت نوین در آزمایشگاه های پزشکی. دکتر محمد جواد غروی.

منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر:

- ۱- آیین نامه تاسیس و اداره امور آزمایشگاه های تشخیص پزشکی (تیرماه ۱۳۹۸).
- ۲- منشور حقوق مراجعین به آزمایشگاه های تشخیص پزشکی.

۳- استاندارد آزمایشگاه های پزشکی (متن فارسی استاندارد بین المللی ISO15189، ویرایش ۲۰۲۲).

4- **Clinical Laboratory Management, Lynne S. Garcia (American Society for Microbiology).**

فرصت های یادگیری:

کارگاه، وبینار و ژورنال کلاب مرتبط با موضوع درس (در صورت برگزاری در گروه یا دانشگاه).

اطلاعات تماس مدرس:

آدرس ایمیل: Behroz.mahdavi@gmail.com

شماره تماس: 041-33371971

اطلاعات تماس کارشناس آموزشی:

شماره تماس: 041-33340461