

بنام خدا

طرح درس

نام و کد درس : اصول کار مرجع کد درس : ۲۳ پیش نیاز: مرجع لاتین

رشته و مقطع تحصیلی: کتابداری و علوم اطلاعات پزشکی- کارشناسی

تعداد واحد : ۲ واحد نوع درس: ۱ واحد نظری و ۱ واحد عملی

نیم سال اول : پاییز ۱۳۸۹
زمان برگزاری یکشنبه ۱۰-۱۳
محل برگزاری: دانشکده پیراپزشکی
مدرس : دکتر وحیده زارع

هدف

آشنا کردن دانشجویان با مبانی نظری کار مرجع و آشنایی با اصول ارائه کار مرجع و اهمیت و فراگیری آن

شرح درس

در پایان ترم دانشجویان باید بتوانند مفهوم و فلسفه مرجع را تعریف کنند. نحوه انجام مصاحبه برای تشریح و روشن کردن سوالات را بدانند. فرایند یک سناریو مرجع از دریافت سوال تا رسیدن به پاسخ و راهنمایی مناسب را در کوتاهترین زمان ممکن انجام دهند. بتوانند کار مرجع خود را در قالب یک فلوجارت ترسیم و ارائه کنند. روشها، محیطهای جدید کار مرجع اعم از گروههای بحث، گفتگوی آنلاین، وبلاگ و ویکی بسناسند و بتوانند استفاده کنند.

منابع:

۱. محمد حسین دیانی (۱۳۸۷). اصول و خدمات مرجع در کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی. تهران: چاپار.
۲. جهودا جرالد. مبانی مرجع فنون پرسشکاو و پاسخ یابی از منابع کتابخانه. ترجمه محمد حسین دیانی
۳. مرادی، نور الله. (۱۳۸۲). شناخت خدمات و کتابهای مرجع. تهران: معاصر.

1. Katz William A. Introduction to reference work, 8th editon-boston:McGrawHill, 2002
2. Manual of online search engines, edited by C.J Armstrong, and Andrew Large.- 3d ed-Hampshire, 2001.
3. Hirko, Buff and Mary Boucher Ross. (2004). Virtual Reference Training.Chicago: American Library Association

جلسه	اهداف کلی	اهداف اختصاصی	ارائه
1	مقدمه ای بر خدمات مرجع در کتابخانه	<ul style="list-style-type: none"> اهمیت و فلسفه خدمت مرجع در جامعه اهمیت خدمت مرجع نسبت به سایر خدمات کتابخانه چارت تشکیلاتی ترمینولوژی مفاهیم مرجع و خدمات مرجع عوامل موثر در خدمات مرجع 	<p>سخنرانی وایت برد PPT</p> <p>آشنایی</p>
2	مروری بر ابزار های مرجع و انجام کار مرجع	<ul style="list-style-type: none"> منابع مرجع ، دسته بندی و تعمیم آن به انواع منابع چاپی منابع آنلاین ؛ الکترونیکی؛ Web2.0 و ابزار هایی که در محیط وب ۲ مورد استفاده مرجع است Library 2.0 , سناریو کار مرجع کار عملی نوشتن سناریو در کتابخانه ها و جوامع متنوع اطلاعاتی 	<p>سخنرانی وایت برد PPT</p> <p>آشنایی کار بردی</p>
3	مصاحبه مرجع	<ul style="list-style-type: none"> فرایند کار مرجع فلوچارت- نمودار قالبی- فرایند عمل مرجع انواع سوالات تمرین عملی نوشتن سناریو, راهبری مصاحبه مرجع و ترسیم فلوچارت 	<p>سخنرانی وایت برد</p> <p>آشنایی</p>
4		<ul style="list-style-type: none"> کار عملی ارائه سناریو ها و فلوچارتها توسط دانشجو 	<p>سخنرانی وایت برد</p> <p>کار بردی شناختی</p>
5	مرجع مجازی	<ul style="list-style-type: none"> چهارچوب مرجع مجازی محیط کار مرجع مجازی راهبری کار مرجع در محیط مجاری معرفی برنامه های مرجع مجاری در کتابخانه های خارج تمرین عملی در محیط مجازی 	<p>سخنرانی وایت برد Online</p> <p>آشنایی کار بردی</p>
6	گروههای مباحثه	<ul style="list-style-type: none"> کار عملی: عضویت در گروههای مباحثه داخلی (فارسی) و خارجی پرسش و پاسخ و ارائه گزارش ایجاد یک گروه بحث آزمایشی در google / yahoo 	<p>Online</p> <p>کار بردی</p>
7	شبکه های اجتماعی و Web2.0	<ul style="list-style-type: none"> معرفی شبکه های اجتماعی کاربرد آنها در کار مرجع Blog Wiki Facebook, Twitter SlideShare, PhotoShare Mashup معرفی نمونه کار عملی: مشاهده و جستجو در میان بلاگها و ویکی و ارائه گزارش از ویژگیها مزایا و معایبی که دیدند 	
8	Web 2.0	<ul style="list-style-type: none"> کار عملی ایجاد وبلاگ به صورت گروهی 	
9	Web 2.0	<ul style="list-style-type: none"> کار عملی ایجاد وبلاگ به صورت گروهی باربینی و انتشار در اینترنت 	
10	امتحان میان ترم	<ul style="list-style-type: none"> امتحان عملی و نظری 	

آشنایی کاربردی	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	<ul style="list-style-type: none"> • دیسکهای نوری • بانکهای اطلاعاتی • پایگاههای داده ها • اینترنت • موتورهای جستجو • دایرکتورها • پست الکترونیکی • Instant messaging • Discussion Groups • تمرین عملی بر اساس سناریو ها و پاسخهایی به سوالات 	منابع مرجع الکترونیکی	11
		<ul style="list-style-type: none"> • کار عملی ایجاد ویکی به صورت گروهی 	Web 2.0	12
آشنایی کاربردی	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	<ul style="list-style-type: none"> • شناسایی محیطهای اطلاعاتی برای بیماران • شرکت در گروهها و اجتماعات بیماران • شناسایی نیازهای ازلاعاتی بیماران • حل مسئله بالینی از طریق وب سایتها و گزینهای بحث 	اطلاع درمانی	13
آشنایی کاربردی	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	<ul style="list-style-type: none"> • تعریف • آموزش • راهکارها • فرایند سواد اطلاعاتی بر اساس ARL و EBM 	سواد اطلاعاتی	14
آشنایی کاربردی	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	<ul style="list-style-type: none"> • ارزیابی منابع چاپی • ارزیابی منابع الکترونیکی و وب سایتها • ارزیابی وب سایتهای آموزش بیمار • استانداردها 	ارزیابی منابع مرجع	15
آشنایی کاربردی	سخنرانی وایت برد Online PowerPoint (PPT)	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمه ای بر نمایه سازی • زبانهای نمایه سازی • تزاروس ها مانند MeSh • استراتژی جستجو 	ذخیره و بازیابی اطلاعات	16
		<ul style="list-style-type: none"> • کار عملی ارزیابی و ارائه 		17